



· Marta
Pardo

Conférencière Internationale
& Maître de Cérémonie

BIOGRAPHIE

***Ma mission ?** Rendre la motivation autonome pour faire de la transmission du savoir-faire et du savoir-être une pratique formidable alliant leadership et expérience client vers l'excellence.*

Experte de l'**expérience client**, de la **motivation** et du **management**, Marta a 28 années d'expérience à son actif.

De la gestion hôtelière en France et à l'étranger en passant par des entreprises comme Walt Disney Company, Marriott international, Accor Hotels, elle a construit une carrière internationale.

Récompensée pour son travail avec la médaille «**Leadership en Action Positive**» au Mexique, elle a aussi reçu le **Trophée décerné par la Ville de Lyon** pour la **meilleure rénovation et valorisation du Patrimoine** pour l'hôtel **Mercure Château** classé aux Monuments Historiques.

Elue à la **Chambre de Commerce de Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne**, Marta est aussi membre du **comité de surveillance de l'aéroport de Lyon** et administratrice des **Entreprises au Numérique**.

Elle est **Co-Présidente** du **Pôle Femmes Cheffes d'entreprise du Rhône**. Elle est membre du conseil d'administration de l'**Association Espagnole des Conférenciers Professionnels**, ainsi que de l'**Association Française des Conférenciers Professionnels**, en tant que **Conférencière Internationale** et **Maître de cérémonie** en Français, Anglais et Espagnol.

Marta souhaite apporter une approche managériale digne d'une pilote de course automobile, avec sa **méthode «P-ROAD»**, afin de :

- › Améliorer l'expérience client
- › Accroître la motivation et le sentiment d'appartenance à un groupe
- › Augmenter la confiance, grâce au leadership qui crée du lien entre les équipes avec une influence positive

Pendant cette période **Marta a été pendant 5 ans immergée dans le monde auto-moto** avec la passion de son père et de ses 2 frères qui deviendront professionnels de la course automobile.

3 - 15
ans

Elle commence ses **études supérieures**. Elle est la plus jeune de sa promo.

17
ans

16
ans

Elle devient **chefe d'entreprise par procuration** pendant 1 mois suite à l'infarctus de son père. **Gestion de 80 personnes** à 98% des hommes.

21
ans

Elle termine son **école de Commerce spécialisée en Hôtellerie et Restauration** et part **travailler à Orlando-Floride pour Walt Disney Company**. Elle obtient un **diplôme de marketing** à l'Université de Floride.

Elle arrive à Paris et **travaille pour Disneyland Paris**. Elle obtient son premier **poste de Manager dans un hôtel de 1000 chambres**.

23
ans

Elle finalise un **DESS en Ingénierie des Ressources Humaines et Psychologie** et **intègre le Groupe ACCOR** avec la marque Sofitel à Nice. Ensuite, direction Paris **Au Mercure Tour Eiffel de 405 chambres** où elle deviendra la N°2 en tant que **Directrice Hébergement**.

31
ans

27
ans

Elle arrive à Monaco pour travailler chez **Marriott International**. En parallèle, elle fait un **DESS pour devenir GM**.

37
ans

Elle devient **Directrice Générale de l'Hôtel Mercure Auterlitz Bibliothèque**. Mais, un drame frappe à sa porte : elle perd son frère Carlos dans une course automobile NASCAR.

Destination Lyon pour devenir **Directrice Générale de l'emblématique Monument Historique Mercure Château Perrache**. Elle remplira également des missions transversales en tant que leader de différents ateliers afin de **développer le C.A. de plus de 60 hôtels** de la région lyonnaise.

39
ans

Elle devient la **référénte des Opérations pour les 3 Hôtels du Groupe Turenne Capital**. En parallèle, elle est aussi **membre élue de la CCI Lyon Métropole St.Etienne Roanne**. Elle fait également partie du conseil de surveillance de l'aéroport de Lyon et devient administratrice de L'ENE. Dans le même temps, **elle accompagne des écoles supérieures afin de transmettre son savoir de Management Hôtelier** en anglais et français. Mais, un nouveau drame vient frapper à sa porte : la disparition de sa mère.

44
ans

43
ans

Elle reçoit la **Médaille du « Leadership d'Action Positive »** décernée par l'Université Anahuac au Mexique. Elle obtient aussi **« Le Trophée du Tourisme » décerné par la Ville de Lyon** pour la rénovation du Mercure Lyon Centre Château Perrache et la valorisation de cette bâtisse Art- Nouveau de 1906, classée aux monuments historiques.

47
ans

Elle devient **Co-Présidente du Pôle Femmes Cheffes d'Entreprise** de la CPME du Rhône elle **crée sa société de consulting Mpy9** ainsi que **l'Association RACEPAR9** en mémoire de son frère.

Elle décide d'**écrire un nouveau chapitre de sa vie avec un livre qui sortira début 2023**.

50
ans

49
ans

Elle décide de suivre une **formation à l'Académie des Conférenciers** afin de donner du sens à son parcours professionnel. Avec ce nouveau métier de **conférencière et maître de cérémonie**, Marta met **ses compétences à disposition du grand public, des entreprises et des étudiants** pour transmettre et savoir avec passion et détermination.

N'hésitez pas à nous contacter à tout moment si vous avez des questions.

info@martapardo.com

+33 (0)6 75 20 34 15

Marta Pardo